

## University of Groningen

### Lean beyond waste

Roemeling, Oskar-Paul

**IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.**

*Document Version*

Publisher's PDF, also known as Version of record

*Publication date:*

2016

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

*Citation for published version (APA):*

Roemeling, O-P. (2016). *Lean beyond waste: Towards the reduction of variability and buffers in healthcare*. [Thesis fully internal (DIV), University of Groningen]. University of Groningen, SOM research school.

**Copyright**

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

**Take-down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.*

### Stelling 1.

Het langdurig toepassen van Lean principes leidt niet altijd tot incrementele prestatieverbetering zoals gebruikelijk wordt aangenomen (hoofdstuk 2, dit proefschrift).

### Stelling 2.

Het toepassen van variabiliteits- en buffervermindering vindt in de praktijk nog maar beperkt plaats. Dit is goed te stimuleren met een kleine bijdrage aan de kennis over deze Lean aspecten (hoofdstuk 3, dit proefschrift).

### Stelling 3.

De toepassing van Lean kan in vele verschillende zorgomgevingen plaatsvinden en hoewel de context verschilt, zou dit altijd moeten leiden tot het reduceren van kunstmatige variabiliteit (hoofdstuk 4, dit proefschrift).

### Stelling 4.

Variabiliteit zal zich in zorgomgevingen niet altijd manifesteren in wachtende patiënten of wachtende medisch professionals. Het zijn de medisch professionals die door het gebruiken van een bewerkingstijdsbuffer variabiliteit kunnen opvangen en aan het oog onttrekken (hoofdstuk 5, dit proefschrift).

### Stelling 5.

Het aanpakken van aan variabiliteit en buffers gerelateerde vraagstukken is een kenmerk van een volwassen Lean toepassing. Echter, een organisatie volwassen in haar Lean ontwikkeling zal niet altijd variabiliteit reduceren (dit proefschrift).

### Stelling 6.

Binnen Lean worden verschillende verspillingen onderscheiden. Maar in de Nederlandse zorg richt men zich vooral op het reduceren van defecten, beter omschreven als het verhogen van kwaliteit (dit proefschrift).

### Stelling 7.

Motorrijden is een mooie hobby, maar ook een risicofactor die het succesvol afronden van een promotietraject in de weg kan staan.

### Stelling 8.

De meest intensieve hoorcolleges krijg je in de auto, wanneer je samen met (co)promotor naar een afspraak ergens in Nederland rijdt.

### Stelling 9.

Attent en vriendelijk zijn zorgt voor een goede verstandhouding met collega's, maar een pot gevuld met snoepjes op het bureau is vele malen effectiever (en minder arbeidsintensief...).