

University of Groningen

Lean beyond waste

Roemeling, Oskar-Paul

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

2016

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Roemeling, O-P. (2016). *Lean beyond waste: Towards the reduction of variability and buffers in healthcare*. [Thesis fully internal (DIV), University of Groningen]. University of Groningen, SOM research school.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

DANKWOORD

Hoewel ik graag zou pretenderen dat het ontstaan van dit proefschrift volledig mijn eigen werk is zou ik daarmee een grote groep mensen veel te kort doen. Graag maak ik gebruik van deze ruimte om de personen en instanties te bedanken die hebben bijgedragen aan, of voorwaarden hebben geschept voor, het tot stand komen van deze these. Waarbij ik niet onvermeld wil laten dat ik niet probeer een uitputtende lijst van namen te genereren, voor allen die ik ga vergeten: bedankt, ik ben u zeer erkentelijk.

Tijdens het schrijven van mijn master-thesis voor HRM kwam ik er door de plezierige samenwerking met Jennifer Jordan achter dat onderzoek zo gek niet was. Na het afstuderen bood Jennifer mij de mogelijkheid om meer onderzoekservaring op te doen. Daarnaast was zij de persoon die mij wees op het Lean in de zorg project, zij dacht dat het onderwerp mij wel zou kunnen passen. Nu enkele jaren later geef ik haar graag gelijk.

Wanneer je begint met een promotietraject dat, zoals later bleek, eigenlijk geen overlap had met enige kennis die ik bezat, ben je afhankelijk van de mensen om je heen. In de eerste fase heb ik dankzij de ondersteuning van promotor Jannes Slomp het concept Lean enigszins eigen weten te maken. Met dank aan promotor Kees Ahaus wist ik mij verder in te werken in vraagstukken relevant voor een zorgomgeving. Zowel met Jannes als Kees is het plezierig samenwerken en feedback op stukken was eigenlijk altijd snel gerealiseerd. Met het vertrek van Jannes naar de Hogeschool

Arnhem Nijmegen, kwam er verandering in de verdeling binnen het team. Binnen de universiteit had ik nog steeds de ondersteuning van promotor Kees Ahaus, maar nu werd ook copromotor Martin Land bij het project betrokken. Het mag duidelijk zijn dat een proefschrift schrijven iets is dat je niet alleen doet, ik heb hierbij veel ondersteuning ontvangen van mijn promotoren. Maar ik wil speciaal Martin bedanken voor de dagelijkse begeleiding, Martin maakt altijd een moment vrij en geen verzoek is hem teveel. Ik ken weinig mensen met zoveel drive en hart voor het werk dat zij uitvoeren. Naast een interesse in onderzoek delen we een belangstelling voor auto's, iets waar we ook uren over hebben zitten praten. Hierbij een gratis lezerstip, een in Indonesië gerestaureerde Land Cruiser is niet direct de beste keus, ook al ziet deze er op het oog leuk uit. De onderbrekingen waren zeer welkom en maakten het werk een stuk leuker, ik heb er een vriend bij.

Hoewel ik zonder promotieteam nooit een proefschrift had kunnen afronden, had ik deze zonder de stichting Lean in de Zorg en financier Achmea nooit kunnen beginnen. Bij deze wil ik graag financier SAG bedanken voor de financiële ondersteuning en het bestuur van LIDZ voor het vertrouwen en toegang tot de kennis binnen het netwerk. In dit verband wil ik graag specifiek Marc Rouppe van der Voort bedanken voor zijn input, zeker in de eerdere fases van dit proefschrift.

Deze uiteindelijke these is gebaseerd op verschillende, voornamelijk, empirische studies. Maar empirisch onderzoek vereist ook de medewerking vanuit de praktijk. Graag wil ik de medewerkers van het St. Elisabeth Ziekenhuis in Tilburg en het

Martini Ziekenhuis in Groningen hartelijk danken voor hun medewerking en gastvrijheid. Speciaal noem ik Peter Kabel, Anton Buiting, Marco Janssens, Henry Richardson, Suzanne Kars, Geanne Sterenberg, Peter Smit en Sjoerd van der Zee.

Wanneer aan mensen gevraagd wordt wat zij het meeste missen aan hun werk dan is vaak het antwoord het contact met de collega's. In mijn geval zal dit niet anders zijn. Ik heb ontzettend veel aardige mensen leren kennen in de afgelopen jaren en het contact met de mede promovendi is altijd goed geweest. Ik heb ontzettend veel plezier gehad tijdens het bezoeken van conferenties en de momenten van reflectie tijdens pauzes of het gewone bijkletsen tussendoor.

Over de jaren heb ik kamers gedeeld met verschillende personen die ik graag even benoem. Jan Braaksma, is er een onderwerp waar hij geen uren over kan praten? Monique van der Laan, is er iemand met een grotere woordenschat schuttingtaal? Aline Seepma, kun je na twee uur slaap echt altijd zo frisjes zijn? Maar ook een woord van dank aan al mijn collega's die bereid zijn geweest om af en toe naar mijn geouwehoer te luisteren, in willekeurige volgorde: Justin, Simon, Paul, Hendryk, Arjan, Bart, Bart, Bram, Chengyong, Jasper, Jose, Boyana, Kirstin, Kristian, Anne, Marjolein, Minou, Dennis, Nick B, Ype, Nick Z, Robbert Jan, Roel, Gerlach, Ward, Tom, Konstantinos en allen die ik vergeten ben. Bedankt allen, ik had het zonder jullie niet veel beter kunnen doen. Graag wil ik Nick van B en Ype speciaal bedanken voor alle momenten waarop we ongegeneerd konden praten over alle pracht apparaten die bijdragen aan onze mooie CO2 deken. Daarnaast een apart woord van dank voor Nick Z, iemand die ik

binnen een week als vriend zag omdat we beiden slechte films zo goed kunnen waarderen.

Naast mijn werk heeft mijn familie altijd een belangrijke rol gespeeld. Ik bedank mijn oom en tante en hun drie zoons voor hun hartelijkheid en hun komische avonturen. Mijn opa's en oma's voor hun interesse en belangstelling in mij (en alle chocolade etc. die ik er over de jaren versleten heb...). Ook beleef ik ontzettend veel plezier aan de verjaardagen en andere sociale bijeenkomsten waar ik al mijn zwagers semi-lam zie worden, mijn schoonpa vuur opstookt met een bubbelbadblazer, mijn schoonzussen altijd wel iets hebben (gal? blinde darm?, naar beneden sodemieteren met de parachute...) en mijn schoonmoeder er elk moment van de dag voor te porren is om een kop koffie te drinken.

Natuurlijk is er mijn broer(tje) waar ik ontzettend trots op ben, waar ik met veel plezier tot diep in de nacht spelletjes mee speel en die over niet altijd te lange tijd een fantastische arts zal zijn. Vanzelfsprekend bedank ik mijn lieve ouders, zij hebben mij gebracht waar ik nu ben en staan altijd en onvoorwaardelijk voor mij klaar. Nu is er nog maar één persoon die ik benoemen wil in mijn proefschrift, mijn vrouw Maaïke. Zij zorgt ervoor dat ik alles van mij af kan zetten en dat ik dit project tot een goed einde heb gebracht.