

University of Groningen

Een onderzoek naar de invloed van oplossingsgericht werken op no-show

Offringa, Klazien; Brook, FG; Tuinstra, Jolanda

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

2014

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Offringa, K., Brook, FG., & Tuinstra, J. (2014). *Een onderzoek naar de invloed van oplossingsgericht werken op no-show*. Postersessie gepresenteerd op Voorjaarcongres 2014 van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Uit: Abstracts Posters

Voorjaarcongres 2014

2

Inhoud

P41 Een onderzoek naar de invloed van oplossingsgericht werken op no-show

K. Offringa¹, F.G. Brook¹, J. Tuinstra²

¹Verslavingszorg Noord Nederland, Groningen

²Rijksuniversiteit Groningen, Groningen

ACHTERGROND

Bij VNN ligt het no-show-percentage rond de 28 procent. Dit heeft negatieve gevolgen voor de cliënt en is kostbaar voor VNN [1]. In 2011 heeft VNN oplossingsgericht werken (OGW) ingevoerd. Een van de verwachte effecten van OGW is een afname van het no-show-percentage.

DOEL

Doel van deze studie is onderzoeken of OGW tijdens het telefonische aanmeldingsgesprek de no-show

van cliënten tijdens het eerste face-to-face-contact beïnvloedt. De Theorie van Gepland Gedrag is gebruikt om een eventueel effect te verklaren.

METHODEN

In de experimentele groep is OGW tijdens het telefonisch aanmeldingsgesprek toegepast, en hebben

cliënten gedurende de wachttijd een oplossingsgerichte opdracht gekregen. In de controlegroep is het telefonische aanmeldingsgesprek verlopen zoals voorheen. Het no-show-percentage na afloop van de interventie is vergeleken met het no-show-percentage uit een voormeting.

RESULTATEN

In de experimentele groep is het no-show-percentage gedaald van 25,5 procent naar 15,6 procent. In

de controlegroep is het no-show-percentage gestegen. Oplossingsgericht werken bleek een positieve

invloed op no-show te hebben. Zodra andere relevante variabelen werden toegevoegd aan de analyse, zoals intentie en wachttijd, was dit verband niet langer significant. Dit kon erop wijzen dat deze variabelen het effect van oplossingsgericht werken op no-show (gedeeltelijk) kunnen verklaren. Er konden echter geen betrouwbare uitspraken worden gedaan over de rol van de variabelen uit de Theorie van Gepland Gedrag in de relatie tussen oplossingsgericht werken en no-show. In de controlegroep is een samenhang tussen wachttijd en no-show gevonden.

CONCLUSIE

Er zijn aanwijzingen dat oplossingsgericht werken no-show kan beïnvloeden. Wachttijd speelt een belangrijke rol. Nader onderzoek is gewenst.

LITERATUURVERWIJZING

1. Luijk, van, B. (2011). Toelichting onderzoek no-show en drop-out. Leeuwarden: Verslavingszorg Noord Nederland.

41