

## University of Groningen

### Virtual Exchange as Innovative Practice across Europe: Awareness and Use in Higher Education

Jager, Sake; Nissen, Elke; Helm, Francesca; Baroni, Alice; Rousset, Isabel

**IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.**

*Document Version*

Publisher's PDF, also known as Version of record

*Publication date:*

2019

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

*Citation for published version (APA):*

Jager, S., Nissen, E., Helm, F., Baroni, A., & Rousset, I. (2019). *Virtual Exchange as Innovative Practice across Europe: Awareness and Use in Higher Education: EVOLVE Project Baseline Study*.

**Copyright**

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

**Take-down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.*



## Los intercambios virtuales como práctica innovadora en Europa

Concienciación y uso en la educación superior

Estudio de base, Resumen



Evidence-Validated Online Learning through Virtual Exchange

### **Informe del proyecto EVOLVE:**

Jager, S., Nissen, E., Helm, F., Baroni, A., & Rousset, I. (2019). *Virtual Exchange as Innovative Practice across Europe: Awareness and Use in Higher Education: EVOLVE Project Baseline Study*. <http://hdl.handle.net/11370/de9b9f72-b11b-4f28-9a17-eea6b76c62c4>



Con el apoyo del programa Erasmus+ de la Unión Europea.

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye un respaldo a los contenidos que son responsabilidad exclusiva de los autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Este documento se pone a disposición por el proyecto EVOLVE ([www.evolve-erasmus.eu](http://www.evolve-erasmus.eu)) y se debe utilizar de acuerdo con la licencia Creative Commons aplicada.

## Resumen

En este informe se presentan los hallazgos de una encuesta realizada por el proyecto EVOLVE de Erasmus+ KA3 ([www.evolve-erasmus.eu](http://www.evolve-erasmus.eu)) sobre el conocimiento y la utilización de los Intercambios Virtuales (IVs) en la enseñanza superior en Europa, basándose principalmente en datos obtenidos de las universidades pertenecientes al Grupo Coimbra y las redes universitarias del SGroup.

Los intercambios virtuales son una práctica educativa basada en la comunicación e interacción sostenidas y posibilitadas por la tecnología entre individuos o grupos de estudiantes de orígenes geográficamente dispersos y/o con diferentes antecedentes culturales. Este tipo de aprendizaje colaborativo online, que puede adoptar la forma de intercambios entre clases con el apoyo de profesores universitarios o de intercambios de grupo facilitados por proveedores de intercambio externos, es promovido por la UE como un instrumento para la inclusión y para ofrecer a más jóvenes una experiencia internacional. También se vincula con estrategias institucionales y políticas de "internacionalización en casa" e internacionalización del currículo. Por último, se considera una herramienta para mejorar la empleabilidad de los estudiantes en lo que respecta a las competencias transversales que buscan los empleadores, incluido el dominio de idiomas extranjeros y la competencia intercultural, así como las competencias digitales y de colaboración.

En nuestro estudio se comprobó que los IVs todavía no son ampliamente conocidos como práctica educativa por los principales responsables de su aplicación, como pueden ser los educadores, el apoyo educativo, los responsables de internacionalización y los actores políticos. Los dos últimos muestran un grado de conciencia ligeramente superior, pero esto puede deberse en parte al hecho de que asocian los IVs con la movilidad virtual o el aprendizaje online de manera más general.

Los encuestados de nuestra muestra todavía no utilizan los IVs a gran escala. Las principales disciplinas en las que se aplican y comprenden son la educación; las artes y las humanidades (especialmente los idiomas); y las ciencias sociales, el periodismo y la información. La aplicación, sin embargo, no se limita a estas áreas y abarca la mayoría de las demás disciplinas que se distinguen en nuestro estudio. El apoyo, cuando se presta, suele consistir en asistencia técnica y pedagógica; en general, parece faltar el reconocimiento y los incentivos institucionales; y los datos sobre la inclusión a nivel de curso o de programa de estudios mediante la asignación de créditos, la incorporación en las descripciones de los cursos y la reserva de tiempo de clase no son concluyentes debido al reducido número de participantes que informan al respecto. Por último, todavía no se hace una referencia amplia a los IVs en las estrategias y políticas de aprendizaje virtual, desarrollo profesional e internacionalización, pero un grupo de 10 a 15 universidades parecen estar avanzando hacia una mayor integración a nivel estratégico y de políticas.

Por el contrario, el potencial de los IVs para la innovación educativa, el desarrollo de habilidades y la internacionalización es ampliamente reconocido. Más concretamente, los educadores y el apoyo educativo valoran mucho los IVs como una herramienta para la innovación en la enseñanza y el aprendizaje, el desarrollo de la competencia intercultural y las aptitudes lingüísticas y digitales, a la vez que suscriben su papel en el desarrollo profesional de los docentes. En general, los responsables también otorgan una alta calificación a su potencial de internacionalización, vinculándolo a los beneficios educativos y económicos.



En respuesta al supuesto beneficio de los IVs como solución económica para la internacionalización, señalamos que los IVs no son una actividad que no conlleve ningún coste. Aprender a utilizarlos, dirigirlos y mantenerlos requiere una formación estructural y unas instalaciones de apoyo, para lo cual, en general, todavía no existen políticas e infraestructuras institucionales. Dadas las características únicas de cada intercambio, no se trata de una herramienta que se pueda estandarizar fácilmente como una solución única para todos.

Resulta prometedor comprobar que existe un interés sustancial de cada uno de los grupos de responsables en aprender más acerca los IVs, los cuales participan cada vez más en formaciones al respecto. Los programas de formación como los que se ofrecen a través de EVOLVE y el Intercambio Virtual Erasmus+ responden a esta necesidad. A través de estudios de seguimiento y entrevistas en instituciones que buscan implementar los IVs, trataremos de averiguar más sobre los factores de éxito y fracaso en este prometedor campo de la innovación educativa y los compartiremos con la comunidad en general en futuras publicaciones.