

University of Groningen

The healthcare purchaser as a care chain orchestrator

Noort, Albert

DOI:
[10.33612/diss.133147906](https://doi.org/10.33612/diss.133147906)

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:
2020

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Noort, A. (2020). *The healthcare purchaser as a care chain orchestrator: Healthcare system limitations and opportunities*. [Thesis fully internal (DIV), University of Groningen]. University of Groningen, SOM research school. <https://doi.org/10.33612/diss.133147906>

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Dankwoord (Acknowledgements)

Wielrennen is vervelend, ik herinner me ineens dat ik dat de vorige keer ook al vond. Waarom doe ik het dan? Waarom beklimt u die berg? Omdat hij er staat, zegt de alpinist.

Tim Krabbé - De Renner, 1978.

Het werken aan een proefschrift voelt soms ook zo. Natuurlijk, je doet het voor jezelf en hoopt een maatschappelijke bijdrage te leveren, maar soms bekruipt je toch het gevoel, waarom doe ik dit ook alweer, en voor wie?

Zo zijn er nog vele parallellen te maken tussen wielrennen en mijn ervaringen tijdens het werk aan dit proefschrift. Kees merkte al eens op dat hij het als zijn taak ziet om mij uit de wind te houden tijdens mijn klim naar de bergtop. Helemaal waar, en niet altijd een dankbare taak wanneer ik net op een koersdag de benen niet had en aan het elastiek hing bij Kees en Taco.

Een waardevolle les leerde ik eind 2018 tijdens mijn PhD dip. Uit interesse en afleiding had ik een tweedehands fiets gekocht om, zonder enige kennis van zaken, op te knappen tot volwaardige wereldfiets. Na een paar fouten (verkeerde onderdeel gekocht, verkeerd gemonteerd, een combinatie van beide), leerde ik dat er linksom of rechtsom altijd een mooie oplossing voor handen is. Soms sla je zelfs per ongeluk een weg in die je vooraf nooit voor ogen had gehad, maar die heel mooi uitpakt. Met de huidige kennis had ik deze fiets, met vastgeroeste zadelpen en op papier de verkeerde framemaat, zelfs nooit gekocht. Door deze ervaring maak ik in mijn werk en daarbuiten makkelijker keuzes en volg ik met vertrouwen een gekozen pad.

Ik ben blij met mijn fiets en trots op mijn proefschrift. Vooral heb ik erg veel geleerd over de gezondheidszorg en het zorgvuldig uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. Kees en Taco, ontzettend bedankt voor jullie onvermoeibare inzet tijdens dit 'experiment'. Kees, dankjewel voor je gedrevenheid, aanhoudende vertrouwen en positivisme. Taco, bedankt voor je scherpte en nuchterheid, fijn dat het op z'n tijd mocht botsen en we daarna weer verder konden. Het belangrijkste was voor mij dat we zo prettig met elkaar konden opschieten, juist daardoor voelde ik me altijd vrij om mijn gedachten met jullie te delen. De praatjes over Ajax, Feyenoord en vele koetjes en kalfjes waren daarbij onmisbaar, met als hoogtepunt ons tripje naar Manchester, met pub en Curry Mile.

Het is aan mijn collega's en in het bijzonder collega-promovendi te danken dat ik dit avontuur niet had willen missen. Hendryk, 'Best Office Mate', met je invoelende vermogen kan ik altijd bij je terecht, bedankt daarvoor. Sabine, ik voel me altijd op m'n gemak bij je, bedankt dat ik de domste grappen bij jou kan maken. Aline wat was het fijn om elkaar er soms doorheen te kunnen slepen en veel van elkaar te leren. Michiel, we konden elkaar soms goed de put in praten, maar gelukkig ook relativeren, grappen maken en (over) fietsen (praten). José, once we will watch the world cup final together: Hollanda-Colombia. Aan de andere PhD-generatiegenoten Roel, Jan Eise, Robbert-Jan, Lisanne, Anne, Albert, Mitchell en Rachel, bedankt voor de ontzettend mooie tijd.

Collega's van Operations en de faculteit, bedankt voor jullie hulp en de prettige informele sfeer. Onderzoek lijkt je vaak alleen te doen, maar de kleine vragen aan collega's en de ondersteuning van het secretariaat en SOM zijn onmisbaar. Dankjewel Gerdien voor je friendly reviews en zelfs je feedback de avond voor mijn EHMA presentatie. Esther, ontzettend bedankt voor je hulp bij de COPD coaching evaluatie paper. Cheng-Yong, thanks for sharing your experience as 'senior PhD' and for always surprising us with your amazing memory. Many thanks to Rod and Naomi for the pleasant collaboration on the comparative case study, providing me with valuable contacts and acting as supervisors with refreshing insights.

Laurien, bedankt voor je coaching en de inzichten die je me mezelf liet geven. Het is waardevol en eigenlijk gewoon leuk om met mildheid en interesse je eigen gedachten te beschouwen.

Collega's van de NFU, Bianca, Loes en Nico. Bedankt voor de afgelopen maanden, het was kort maar krachtig. Ik heb mooie ervaringen opgedaan en veel van jullie geleerd. Loes, wat leuk dat onze paden weer kruisten. Bedankt voor je hulp bij het coaching project, wat een luxe om zo een extra promotiebegeleider te hebben gehad.

Zo zijn er nog velen die zichtbaar en onzichtbaar een grote bijdrage hebben geleverd aan het onderzoek. De onvermoeibare inzet van Jan en de longverpleegkundige coaches. Andere artsen, verpleegkundigen, managers en zorginkopers uit Engeland, Zweden en Nederland die participeerden in projecten en interviews. De beoordelingscommissie van dit proefschrift en reviewers van H2. De NWO voor het subsidiëren van dit onderzoek. De masterstudenten met hun dataverzameling en creatieve ideeën. Allen bedankt hiervoor.

Lieve Elena, Tim, Sanne, Arjan, Saskia, Thijs, Thijmen, Kirsten, Thijs, Erik, ik ben ontzettend gelukkig met jullie als mijn naaste vrienden. Van begin af aan zijn we een hecht gezelschap gebleken, ik ben blij dat wij wel een gewone introductietijd konden meemaken in tegenstelling tot generatie 2020. Ondanks onze drukke levens lukt het

altijd om er voor elkaar te zijn en bijna ieder jaar weer op een onvergetelijke snowboardtrip te gaan (ok, met soms een skiër). Erik zonder jouw berichtje was ik nooit aan dit project begonnen, bedankt dat je altijd zo attent bent.

Beste Nijverdalse vrienden, ons Gemêleerde Gezelschap is uniek. Het is fantastisch dat een ieder van ons zijn eigen pad kiest en mooie dingen bereikt en meemaakt. Bram, ik waardeer onze veel te lange gesprekken over natuur en politiek, die we moeiteloos afwisselen met allerlei (banale) onderwerpen. Onze reiservaringen hebben ons tot een waar team gemaakt. Trompweg buddy Bastian, je zei het zelf al, we kunnen elkaar lange tijd niet spreken en als we elkaar zien is het meteen goed. Dat zegt alles over onze vriendschap. Lars, we zijn zo verschillend, maar kunnen toch de mooiste gesprekken voeren en elkaar zo nu en dan een spiegel voorhouden, bedankt daarvoor.

Veel dank aan mijn ooms, tantes, neven, nichten en andere familieleden voor de interesse, aanmoedigingen en leuke gesprekken die als vanzelf ontstaan wanneer je het woord gezondheidszorg of zorgverzekeraar noemt.

Lieve papa, mama en Gert Jan, bedankt voor de mooie momenten die we samen hebben. Je nuchtere opmerkingen helpen me vaak om dingen simpel te houden, Gert Jan. Die kunst laat je zien in je onvermoeibare werk aan je huis: stapje voor stapje. Papa en mama, de vrijheid die jullie geven om dit werk te doen, maar ook juist om andere wegen in te slaan brengen me veel vertrouwen. Ik vind onze discussies over de gezondheidszorg of allerlei wereldproblemen erg waardevol en leerzaam, ook al weten we soms niet van ophouden. Bedankt dat jullie me de woorden weten te geven die ik nodig heb als ik er even genoeg van heb. Na een paar dagen thuis kan ik de wereld weer aan. De quote van Nelson Mandela, 'it always seems impossible until it's done' stond op jullie kaartje toen ik terugverhuisde naar Groningen. Dit project is done, op naar het volgende.

Bart Noort

Groningen, augustus 2020

