

University of Groningen

Quality in fives

Oldenkamp, J.H.

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

1996

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Oldenkamp, J. H. (1996). *Quality in fives: on the analysis, operationalization and application of nursing schedule quality*. [Thesis fully internal (DIV), University of Groningen]. s.n.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Stellingen

behorende bij het proefschrift

Quality in Fives;

On the Analysis, Operationalization,
and Application of Nursing Schedule
Quality

Johan H. Oldenkamp

Rijksuniversiteit Groningen

10 oktober 1996

1. De subjectieve waardering van een dienstrooster voor verplegend personeel in de intramurale gezondheidszorg kan worden verklaard door een objectief kwaliteitsconcept gedefinieerd als gewogen som van generieke kwaliteitsfactoren.
(Hoofdstukken 5 en 6 van dit proefschrift)
2. De persoonsgebonden gewichtsfactoren van de generieke kwaliteitsfactoren (waaruit het objectieve kwaliteitsbegrip is opgebouwd) zijn betrouwbaar te schatten op grond van een klein aantal metingen.
(Hoofdstuk 6 van dit proefschrift)
3. Informatie over de kwaliteit van dienstroosters heeft een positieve invloed op de uiteindelijke kwaliteit die een roostermaker weet te bewerkstelligen.
(Hoofdstuk 7 van dit proefschrift)
4. Klassieke methoden ter ondersteuning van de dienstroosterplanning voorzien niet in de informatiebehoefte van roosteraars in de praktijk.
(Hoofdstuk 2 van dit proefschrift)

tegen: E. Diekema (1984). Een praktische methode voor het verroosteren van diensten. In G. de Vries (red.), Dienstroosterbeleid; Instrumenten voor personeelsbeheer. Lochem: De Tijdstroom. pp. 55-66.
5. Van de vijf factoren van dienstroosterkwaliteit die dit onderzoek heeft opgeleverd blijkt gezondheid het moeilijkst te realiseren.
(Dit proefschrift, hoofdstuk 5)

voor: A.H.G. de Vries-Griever (1992). Evenwicht tussen werkdruk en herstel bij afwijkende werktijden, Uitgangspunten voor dienstroosterplanning. Utrecht: Nationaal Ziekenhuisinstituut (Publikatienummer 192.820).
6. Ergonomische principes voor het ontwerpen van gebruikersinterfaces in de Avionica zijn toepasbaar in de Bestuurlijke Informatiekunde.
(Hoofdstuk 3 van dit proefschrift)
7. De manier waarop onderzoeksresultaten zijn verkregen is wetenschappelijk gezien belangrijker dan deze resultaten zelf, waardoor bijvoorbeeld een empirische verankering van meer waarde is dan speculatieve richtlijnen.

voor: J.L. Simons (1996). Bedrijfskunde, op weg naar volwassen bescheidenheid. Bedrijfskunde, jaargang 66, nummer 2, bladzijden 39-46.
8. Het aanduiden van abstracte zaken middels het gebruik van "een stukje" geeft ten onrechte de indruk dat het begrip in kwestie is geoperationaliseerd.
9. De schoonheid van veel klassieke Japanse kunsten rechtvaardigt een groter aantal Nederlandse beoefenaars dan thans het geval is.
10. Een van de bestemmingen die via de elektronische snelweg bereikt kan worden is het eeuwige leven.

voor: B. Sagmolen (1996). De virtuele dood. Ngi-Magazine, jaargang 11, nummer 6, bladzijde 9.