

## University of Groningen

### Zicht op interne communicatie

Vuijk, Willem

**IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.**

*Document Version*

Publisher's PDF, also known as Version of record

*Publication date:*

1996

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

*Citation for published version (APA):*

Vuijk, W. (1996). *Zicht op interne communicatie: de functionaliteit van teksten*. s.n.

**Copyright**

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

**Take-down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.*

## Bibliografie

- Anderson, J.R., 1983, *The architecture of cognition*, Harvard University Press, Cambridge (MA)
- Austin, J.L., 1962, *How to do things with words*, Oxford University Press, Oxford
- Baddeley, A.D., 1986, *The working memory*, Oxford University Press, London
- Bax, M.M.H., 1995, *Een spiegel van de geest. Over taal, communicatie en cognitie*, Martinus Nijhoff, Groningen
- Bax, M. en J. Berenst, 1993, Conversatie, in A. Braet en J. van de Gein, 111-145
- Bax, M.M.H. en W. Vuijk (red.), 1991, *Thema's in de taalbeheersing. Lezingen van het VIOT-taalbeheersingscongres gehouden op 19, 20 en 21 december 1990 aan de Rijksuniversiteit Groningen*, ICG Publications, Dordrecht
- Berkel, A. van, 1991, *Cognitieve aspecten van handelingsbeschrijvingen*, dissertatie RUG, Groningen
- Berenst, J., 1994, *Relationeel taalgebruik. Conversationele strategieën in interpersonele en interculturele communicatie*, Thesis Publishers, Amsterdam
- Booth, A., 1988, *The communication audit. A guide for managers*, Gower Publishing Company Ltd., Aldershot
- Braet, A. en J. van de Gein (red.), 1993, *Taalbeheersing als tekstwetenschap: terreinen en trends*, ICG Publications, Dordrecht
- Bramer, A., 1991, Een communicatie-advies uitbrengen in een verpleeghuis, in M.M.H. Bax en W. Vuijk (red.), 380-389
- Brown, P. en S. Levinson, 1978, Universals in Language Use, in E.N. Goody (ed.) *Questions and politeness*, Cambridge University Press, Cambridge
- Campo, J.N.F.M. à, 1995, *Publieksonderzoek*, Wolters-Noordhoff, Groningen
- Craik, F.I.M. en J.M. Jennings, 1992, Human Memory, in F.I.M. Craik en T.A. Salthouse (eds.), 51-110
- Craik, F.I.M. en T.A. Salthouse (eds.), 1992, *The handbook of aging en cognition*, Lawrence Erlbaum Associates Publishers, Hillsdale N.J., Hove and London
- Cuilenburg, J.J. van en G.W. Noomen, 1984, *Communicatiewetenschap*, Coutinho, Muiderberg
- Dijk, T.A. en W. Kintsch, 1978, Cognitive psychology and discourse: Recalling and summarizing stories, in W.U. Dressler (ed.), *Current trends in text linguistics*, Walter de Gruyter, Berlin, New York, 61-80
- Dobbelsteen, B. van den en T. van der Smit, 1985, in W.K.B. Koning (red.), 485-495
- Eemeren, F.H. van en R. Grootendorst (red.), 1988, *Taalbeheersing in Ontwikkeling. Lezingen van het VIOT-taalbeheersingscongres gehouden op 16, 17 en 18 december 1987 aan de Universiteit van Amsterdam*, Foris Publications, Dordrecht (Holland), Providence (USA)
- Eisenberg, E.M. en S.R.P. Phillips, 1991, Miscommunication in Organizations, in N. Coupland, H. Giles en J.M. Wiemann, *"Miscommunication" and Problematic Talk*, Sage Publications, London, New Delhi, 244-259

- Ensink, T., 1992, *De menselijke tekstverwerker. Functionele en cognitieve aspecten van tekstinterpretatie*, Perspectieven op taalgebruik 1, Thesis Publishers, Amsterdam
- Etzioni, A., 1964, *Modern organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J.
- Fairhurst, G.T., 1993, Echoes of the vision: when the rest of the organization talks Total Quality, in *Management Communication Quarterly*, vol. 6, 4, 331-371
- Fauconnier, G., 1986, *Algemene communicatietheorie*, Martinus Nijhoff, Leiden/Antwerpen
- Flower, L. en J.R. Hayes, 1981, A cognitive process theory of writing, in *College Composition and Communication*, 32, 365-387
- Galema, C., 1988, *Tekstbegrip getoetst. Beschrijving van de constructie van toetsen voor tekstbegrip, voorkennis, woordenschat en grammatica voor de onderbouw van het voortgezet onderwijs*, Vakgroep Taalbeheersing RUG, Groningen
- Geest, Th. van der en L. van Gemert, 1994, Review: schakel tussen planning en eindproduct in het proces van tekstontwerp, in *Tijdschrift voor Taalbeheersing*, 201-212.
- Geest, T. van der, 1978, *Entwicklung der Kommunikation; verbale Interaktion im ersten Grundschuljahr*, Kamp Verlag, Bochum
- Geest, T. van der, 1995a, *Over letterenonderzoek. De methodologie van het Neerlandistische onderzoek in het bijzonder de methodologie van de taalbeheersing*, Van Gorcum, Assen
- Geest, T. van der, 1995b, De effectiviteit van audiovisuele media in de interne en externe voorlichting, in H. Mazeland en Chr. Sauer (red.), *Communiceren, waarnemen analyseren. Bijdragen tot het taalbeheersingsonderzoek*, Vakgroep Taal en Communicatie RUG, Groningen, GLUC-publikatie 1, 121-145
- Gibbs, R.W. jr., 1987, Mutual knowledge and the psychology of conversational inference, in *Journal of Pragmatics*, 11, 561-588
- Grice, H.P., 1975, Logic and conversation, in P. Cole en J. Morgan (eds.), *Syntax and Semantics 3: Speech Acts*, Academic Press, New York, 41-58
- Groenendijk, J.N.A., G.A.Th. Hazekamp en J. Mastenbroek, 1989, *Public Relations & Voorlichting. Beleid, organisatie en uitvoering*, tweede geheel herziene druk, Samsom Bedrijfsinformatie, Alphen aan den Rijn/Deurne
- Hacquebord, H., 1989, *Tekstbegrip van Turkse en Nederlandse leerlingen in het voortgezet onderwijs*, dissertatie RUG, Groningen
- Hartveldt, R., 1987, *Pragmatic aspects of coherence in discourse*, Wolters Noordhoff, Groningen
- Homan, T. en P. Looijmans, 1985, Organisatiekenmerken en communicatieproblemen. Een aanzet tot een contingency-benadering, in W.K.B. Koning (red.), 495-503
- Hoven, P.J. van den, 1991, Inleiding taalbeheersing in organisaties, in M.M.H. Bax en W. Vuijk (red.), 271-273
- Hoven, P.J. van den, 1991, Communication audits, in M.M.H. Bax en W. Vuijk (red.), 407-417
- Hoven, P.J. van den en L. Korpel, 1989, Het spel en de knikers. Een analyse van het begrip "functionele context", in D. Janssen en G. Verhoeven (red.), *Taalbeheersing in Nederland. Een bundel opstellen voor W. Drop*, Wolters-Noordhoff, Groningen, 13-28

Hoven, P. van den en P.J. Schellens, 1994, Taalgebruik in zijn maatschappelijke context, in A. Maes e.a. (red.), 359-361

Janssen, D.M.L., 1991, *Schrijven aan beleidsnota's. Schrijfprocessen van beleidsambtenaren empirisch-kwalitatief onderzocht*, Wolters-Noordhoff, Groningen

Jong, M. de en P.J. Schellens, 1995, *Met het oog op de lezer. Pretestmethoden voor schriftelijk voorlichtingsmateriaal, 'Perspectieven op taalgebruik'*, Thesis Publishers, Amsterdam

Kintsch, W. en T.A. van Dijk, 1978, Toward a model of text comprehension and production, in *Psychological review*, 85, 363-394

Knaapen, A.L.M., 1978, *Arbeidsmotivatie: een handreiking voor de manager*, Kluwer, Deventer

Koning, W.K.B. (red.), 1985, *Taalbeheersing in Theorie en Praktijk. Lezingen van het VIOT-taalbeheersingscongres gehouden op 28, 29 en 30 augustus 1984 aan de Katholieke Hogeschool te Tilburg*, Foris Publications, Dordrecht (Holland), Cinnaminson (USA).

Likert, R., 1961, *New patterns of management*, McGraw-Hill, New York

De Maar, P., J. Schotanus en I. Steinhorst, 1992, *Interne communicatie onderzocht? Een onderzoek naar communicatie-onderzoek in Nederland*, doctoraalscriptie RUG, ongepubliceerd, Groningen

Maes, A., P. van Hauwermeiren en L. van Waes, 1994, *Perspectieven in taalbeheersingsonderzoek. Lezingen van het zesde VIOT-taalbeheersingscongres gehouden op 15, 16 en 17 december 1993 aan de Provinciale Hogeschool voor Vertalers en Tolken in Gent*, ICG, Dordrecht

Miller, G.A., 1956, The magical number seven, plus or minus two: Some limits of our capacity for processing information, in *Psychological Review*, 63, 81-97

Minsky, M., 1986, *The society of mind*, Simon and Schuster, New York (etc.).

Mintzberg, H., 1983, *Structure in fives. Designing effective organizations*, Prentice Hall, Englewood Cliffs N.J.

Okkerse, W., 1991, Algemene richtlijnen voor informatieplannen, in M.M.H. Bax en W. Vuijk (red.), 389-398

Overduin, B., 1986, *Rapporteren. Het schrijven van rapporten, nota's, scripties en artikelen*, Aula (133), Utrecht

Pander Maat, H. M. van der Loo en J. de Jong, 1990, Beleidsnota's: modellen versus praktijkvoorbeelden, in *Tijdschrift voor Taalbeheersing* 12 (1), 1-15

Pander Maat, H.L.W., 1990, Leestaken in beroepssituaties, in *Tijdschrift voor Taalbeheersing* 12 (3), 161-179

Peeck, J., 1989, De perspectief-verlenende functies van illustraties, in D. Janssen en G. Verhoeven (red.), *Taalbeheersing in Nederland: een bundel opstellen voor W. Drop* Wolters-Noordhoff, Groningen, 127-141

Peters T.J. en R.H. Waterman, 1982, *In search of excellence*, Harper and Row, New York  
Redfield, Charles E., 1964, *Communicatie in het bedrijf*, Ruys Amsterdam (vert. van Communication in management, 1958)

- Reezigt, C., 1995, *Zicht op interne communicatie. Ontwerp van een bedrijfseconomisch georiënteerd diagnose-instrument*, dissertatie RUG, Groningen
- Reezigt, C. en W. Vuijk, 1991, Grote bijeenkomsten, grote effecten?, in *Leidinggeven & organiseren*, 2, (L&O-themanummer 125), 125-1 - 125-8
- Renkema, J., 1987, *Tekst en uitleg. Een inleiding in de tekstwetenschap*, Foris Publications, Dordrecht
- Sauer, Chr., 1991, Vaktalige communicatie: interinstitutioneel en transdisciplinair, in M.M.H. Bax en W. Vuijk (red.), 301-312
- Scha, R., 1992, Virtuele grammatica's en creatieve algoritmen, in *Gramma/TTT*, 1, nr. 1, 57-77
- Schank, R.C., 1982a, *Dynamic memory. A theory of reminding and learning in computers and people*, Cambridge University Press, Cambridge, etc.
- Schank, R.C., 1982b, Reminding and memory organization: an introduction to MOPs, in W.G. Lehnert en M.H. Ringle (eds.), *Strategies for natural language processing*. Hillsdale (N.J.) en London, 455-493
- Schellens, P.J., 1988, Inleiding op het thema Taalbeheersing in Organisaties, in F.H. van Eemeren en R. Grootendorst (red.), 226-229
- Scott, W.R., 1981, *Organizations. Rational, natural and open systems*, Prentice Hall, Englewood Cliffs N.J.
- Searle, J.R., 1977, *Taalhandelingen. Een taalfilosofische essay*, Het Spectrum, Utrecht, Antwerpen (vertaling van *Speech Acts. An Essay in the Philosophy of Language*, 1976)
- Searle, J.R., 1979, *Expression and meaning*, Cambridge University Press, Cambridge
- Shannon, Claude E. en Warren Weaver, 1949, *The Mathematical Theory of Communication*, The University of Illinois Press, Illinois
- Steehouder, M.F. en C.J.M. Jansen (red.), 1981, *Taalbeheersing 1981. Lezingen op het VIOT-taalbeheersingscongres op 8, 9 en 10 september 1981 aan de Technische Hogeschool Twente*, VIOT, Enschede
- Steehouder, M, et. al, 1984, 1992, *Leren Communiceren. Handboek voor mondelinge en schriftelijke communicatie*, Wolters Noordhoff, Groningen
- Swanborn, P.G., 1987, *Methoden van sociaal-wetenschappelijk onderzoek*, Boom, Amsterdam, Meppel
- Tajfel, H. en C. Fraser, 1978, *Introducing social psychology*, Penguin, Harmondsworth
- Tulving, E., 1972, Episodic and semantic memory, in E. Tulving en W. Donaldson (eds.), *Organization of memory*, Academic, New York, 382-404
- VIOT, Vereniging voor Interuniversitair Overleg Taalbeheersing, 1978, *Taalbeheersing 1978. Verslagen van een symposium gehouden op 13 april 1978 aan de Katholieke Hogeschool te Tilburg*, VIOT/Vakgroep Toegepaste Taalkunde van de TH Twente, Enschede
- Visser, M., 1991, *Onderzoek naar de functionaliteit van teksten uit een productie-organisatie*, doctoraalscriptie RUG, ongepubliceerd, Groningen
- Vogt, W.P., 1993, *Dictionary of statistics and methodology. An nontechnical guide for the Social Sciences*, Sage, London, New Delhi
- Vuijk, W. en C. Reezigt, 1988, Communicatieproblemen in organisatiekundig perspectief, in F.H. van Eemeren en R. Grootendorst 1988: 239-247

---

Vuijk, W. en I. Steinhorst, 1994, Interne communicatie onderzocht? Over het onderzoek naar interne communicatie in Nederland, in *Communicatief*, jrg. 7, nr. 4, 19-24

Walgien, O. 1992, *Communicatieaudits in vogelvlucht*, doctoraalscriptie RUG, ongepubliceerd, Groningen

Weick, K.E., 1979, *The social psychology of organizing*, Random House, New York

Wofford, J.C., E.A. Gerloff en R.C. Cummins, 1977, *Organizational communication. The keystone to managerial effectiveness*, MacGraw-Hill, New York